



University of Wales
Prifysgol Cymru

Directrices generales
Programas de posgrado validados de la
Universidad de Gales
Segunda parte: Trabajo de Fin de Máster

Índice

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 2 |
| Objetivos del Trabajo de Fin de Máster..... | 3 |
| Resultados de aprendizaje..... | 3 |
| Objetivos generales..... | 4 |
| El módulo..... | 4 |
| Criterios de evaluación orientativos | 5 |
| Consejos generales | 8 |
| Plagio | 8 |
| Gestión del tiempo..... | 8 |
| Tutela | 8 |
| Estudio de las publicaciones existentes y bibliografía | 9 |
| Investigación | 10 |
| Redacción y estructura | 11 |
| Resumen..... | 11 |
| Presentación | 13 |
| Lecturas complementarias | 13 |

Introducción

Las presentes directrices exponen de modo general algunos descriptores para los programas validados de la Universidad de Gales, con el fin de ayudar a los estudiantes a que comprendan en qué consiste un Trabajo de Fin de Máster de dichos programas. Se deberían leer junto con el manual sobre programas de posgrado específicos validados de la Universidad de Gales y no deben sustituir a los descriptores de los módulos de ese componente de los programas específicos validados de la Universidad de Gales, que prevalecerán siempre sobre estas directrices generales.

Habrán algunas divergencias entre los descriptores de los módulos de este componente en los diferentes programas validados de la Universidad de Gales. Pero, en términos generales, los descriptores del módulo "Trabajo de Fin de Máster" tendrán ciertos fines, objetivos, resultados de aprendizaje y contenido indicativo comunes.

Objetivos del Trabajo de Fin de Máster

Incluso si contamos con las diferencias existentes entre los programas validados de la Universidad de Gales, como por ejemplo entre un Máster en Ciencias y un Máster en Administración de Empresas, los objetivos generales del Trabajo de Fin de Máster en un programa de posgrado coinciden normalmente con las líneas expuestas a continuación.

Los objetivos del Trabajo de Fin de Máster de un programa validado de la Universidad de Gales son normalmente que el estudiante desarrolle:

- La capacidad de enmarcar una propuesta de investigación;
- La comprensión crítica de las metodologías de investigación y su aplicación;
- La capacidad de informarle por escrito a una audiencia académica y / o profesional de un modo apropiado de los resultados de la investigación;
- La capacidad de planificar y administrar un proyecto con plazos;
- Una mayor capacidad de análisis crítico y pensamiento independiente.

Resultados de aprendizaje

La mayor parte de los estudiantes que realizan un Trabajo de Fin de Máster como segunda parte de un programa de posgrado validado de la Universidad de Gales piensan normalmente en los objetivos anteriores en términos de resultados de aprendizaje generales. Una vez superado con éxito el módulo, el Trabajo de Fin de Máster debería demostrar que el estudiante ha adquirido la capacidad de:

- **Elaborar una propuesta de investigación que pruebe:**
 - Que el tema que se va a estudiar es digno de ser investigado;
 - La formulación de las cuestiones de la investigación y la comprensión de en qué consiste una cuestión de investigación;
 - La formulación de una hipótesis que pueda ser comprobada de un modo eficaz;
 - Que el modo en que la propuesta aborda el tema es apropiado y factible en cuanto a las actividades, a los resultados y a los recursos buscados;
 - Que el proyecto sería de interés para la comunidad académica y / o profesional.
- **Planificar, gestionar y elaborar un estudio, indagación o investigación exhaustivo que pruebe:**

- La selección de métodos de investigación apropiados para dar respuesta a las cuestiones de investigación concretadas;
- La capacidad para estudiar críticamente la bibliografía publicada;
- La aplicación de los principios para diseñar una investigación;
- La evaluación crítica de los métodos cualitativos / cuantitativos de recogida de datos, según sea el caso;
- El análisis, síntesis, interpretación y presentación de los datos resultantes;
- La presentación de competencias analíticas, numéricas, de lecto-escritura, comunicativas e informáticas que permitan llevar a cabo una investigación crítica (y ser capaz de aplicar las competencias transferibles para realizar análisis en futuros empleos basándose en la investigación).

Objetivos generales

Completado el Trabajo de Fin de Máster, se espera que los estudiantes de un programa validado de la Universidad de Gales hayan alcanzado los siguientes objetivos:

- Que hayan desarrollado un enfoque claro para su estudio, indagación o investigación y que hayan identificado los problemas de la investigación;
- Que hayan identificado el contexto, los límites y los intereses de los involucrados;
- Que hayan tenido en cuenta perspectivas de investigación, preocupaciones y procedimientos éticos;
- Que hayan completado una recogida y análisis de datos;
- Que hayan comprendido los conceptos y la teoría;
- Que hayan empleado eficazmente competencias de gestión de proyectos.

El módulo

Aunque es posible que tengan formatos diferentes, los estudiantes de un programa validado de la Universidad de Gales pueden esperar de su centro una serie de talleres / seminarios sobre metodología de investigación. Dependiendo de la naturaleza específica de la materia, es probable que el contenido de dichos talleres / seminarios consista en:

- Las complejidades y los aspectos prácticos de la investigación; el aprendizaje y el desarrollo autónomos; los intereses de los involucrados y las consideraciones éticas; el proceso de investigación; las consideraciones filosóficas; el uso de la teoría; la importancia de una comunicación clara continuada.
- La importancia de tener fines y objetivos claros; la gestión de proyectos; el aprendizaje y la reflexión; la revisión y la evaluación.

- El estudio de las publicaciones existentes; la escritura de una reseña bibliográfica; el análisis crítico de la bibliografía publicada; la demostración de haber comprendido los conceptos y la teoría; la identificación de los problemas e interrogantes de la investigación.
- La elección de un método de investigación; la recogida y el muestreo de datos; el análisis de datos e la interpretación de los resultados; la fiabilidad y la validez de los datos; el planteamiento basado en las pruebas; la divulgación de los resultados de un modo consistente con la práctica comercial y administrativa profesional; la extracción de conclusiones y recomendaciones válidas.

Criterios de evaluación orientativos

Los criterios de evaluación de un Trabajo de Fin de Máster diferirán en función del programa validado de la Universidad de Gales, dependiendo de la disciplina del mismo.

Sin embargo, en términos generales, se puede pensar en las siguientes líneas:

| Resultados de aprendizaje (Trabajo de Fin de Máster) | Para lograr el resultado de aprendizaje, el estudiante debe demostrar que es capaz de: |
|---|--|
| <p>Preparar una propuesta de investigación que pruebe que el tema que va a estudiar es digno de ser investigado; que el modo en que la propuesta aborda el tema es apropiado y factible en cuanto a las actividades, a los resultados y a los recursos buscados y que, por tanto, es de importancia tanto para la comunidad académica como para la profesional.</p> | <p>Proporcionar una justificación convincente y persuasiva de la investigación con sus propósitos y objetivos.</p> <p>Identificar el contexto, los límites y las consideraciones éticas y de recursos de la investigación.</p> <p>Identificar el paradigma de la investigación; evaluar y justificar la elección de los métodos de investigación.</p> <p>Comprender el empleo de los métodos de recogida de datos y justificar su uso.</p> <p>Evaluar los métodos de análisis de datos y el modo en que estos serán presentados.</p> |
| <p>Planificar, gestionar y elaborar un estudio, indagación o investigación exhaustivo con un enfoque comercial y / o administrativo, aplicando los principios para diseñar investigaciones a la formulación de una cuestión de investigación que incluya, cuando proceda, hipótesis</p> | <p>Articular con claridad la cuestión y / o hipótesis de la investigación.</p> <p>Valorar críticamente metodologías alternativas y justificar su adaptación en términos del objetivo de la investigación.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>formales que puedan ser probadas y la selección de métodos de investigación apropiados para responder a dichas cuestiones.</p> | <p>Demostrar haber comprendido los principios para diseñar una investigación.</p> |
| <p>Valorar críticamente la idoneidad de los métodos cualitativos / cuantitativos de recogida de datos, combinados entre sí, de ser necesario, para analizar, sintetizar, interpretar y presentar los datos resultantes y las aplicaciones de dichos métodos por otros investigadores en otros contextos.</p> | <p>Valorar críticamente el uso de métodos cualitativos / cuantitativos específicos de recogida de datos y / o métodos triangulados, y justificar la elección del mismo.</p> <p>Demostrar con claridad cómo se recogieron los datos.</p> <p>Evaluar la validez y fiabilidad de los datos obtenidos.</p> |
| <p>Demostrar la capacidad de realizar una investigación tutelada en un contexto comercial y administrativo, incluida la capacidad de analizar críticamente bibliografía publicada; mostrar haber comprendido los conceptos y la teoría; identificar problemas de investigación; emplear competencias de gestión de proyectos, si procede; gestionar los datos; interpretar resultados y ponerlos por escrito de un modo que sea coherente con la práctica académica y / o profesional y con los principios éticos de la investigación.</p> | <p>Explorar y revisar críticamente la bibliografía mostrando haber comprendido tanto los conceptos como la teoría.</p> <p>Reconocer problemas y limitaciones precisos de la investigación y, cuando sea posible, aportar soluciones apropiadas.</p> <p>Aplicar principios de ética de investigación normales.</p> <p>Gestionar el proceso y procedimiento de la investigación y elaborar a tiempo el Trabajo de Fin de Máster.</p> |
| <p>Exponer las competencias analíticas, numéricas, de lecto-escritura, comunicativas e informáticas que permitan realizar una investigación crítica.</p> | <p>Emplear las técnicas de análisis y / o estadísticas apropiadas e interpretar los resultados con precisión.</p> <p>Transmitir argumentos sólidos e informes honestos a la vez que evitar la tergiversación, acusaciones por plagio y robo de propiedad intelectual.</p> <p>Emplear un enfoque crítico, basándose en las pruebas, para llegar a conclusiones.</p> <p>Hacer las propuestas apropiadas y reflexionar sobre el aprendizaje.</p> |

Consejos generales

Plagio

La Universidad de Gales considera el plagio, es decir, el acto de reivindicar como propio el trabajo de otros, como una infracción académica grave. Dentro del trabajo de otros están incluidos el trabajo de otros compañeros, de autores de libros, los artículos de un periódico y el material de internet.

Con el fin de garantizar que un estudiante no se enfrenta involuntariamente al plagio, se recomienda adoptar un estilo de escritura que siga cabal y sistemáticamente los sistemas de citación y referencia académica, lo cual incluye el uso claro de las comillas para indicar los casos en los que se cita directamente de un autor y el empleo de referencia bibliográfica, siempre que se cite textualmente o que de algún modo se parafrasee el trabajo de otro individuo.

Gestión del tiempo

El Trabajo de Fin de Máster se debe planificar meticulosamente, dado que realizar este proyecto es un proceso exigente. Puede ser de utilidad elaborar un calendario de trabajo semanal o mensual, para garantizar el cumplimiento de los plazos específicos establecidos por el tutor y la institución. En calidad de investigación independiente, el Trabajo de Fin de Máster pone a prueba la motivación personal, las competencias organizativas y la habilidad del estudiante para trabajar sin ser controlado de cerca con el objetivo de obtener su titulación.

Tutela

¿Qué significa tener un *tutor*? Un tutor es como un mentor. La buena tutela consiste en aconsejar a los tutelados y hacerles comentarios sobre su proyecto de investigación pero evitando implicarse en el trabajo. Los candidatos pueden esperar que la tutela de su tesina incluya:

- Consejos sobre la idoneidad, viabilidad y alcance del tema de la investigación y sus consiguientes líneas de investigación.
- Orientación en los recursos bibliográficos.
- Orientación para mejorar las técnicas de investigación.
- Seguimiento del progreso, con comentarios sobre sus borradores de trabajo.
- Consejos para presentar la investigación.

- Un entorno que favorezca el intercambio de ideas con otros estudiantes y el profesorado.

El tutor se abstendrá de modificar o adaptar el contenido del proyecto y se asegurará de que la independencia del trabajo del estudiante no se vea afectada. Por tanto, la tutela no va más allá de los puntos mencionados más arriba y no implica ni corregir los textos ni reescribir los borradores de trabajo.

Estudio de las publicaciones existentes y bibliografía

Antes de comenzar su investigación, es esencial que el candidato realice un estudio sobre las publicaciones académicas existentes en el campo por él elegido. La biblioteca virtual de la Universidad de Gales (www.wales.ac.uk/library) le permite acceder a una serie de bases de datos bibliográficas y a periódicos, a partir de los cuales empezar a investigar. Son muchos también los recursos disponibles a los que se le habrá introducido a lo largo de los módulos de la primera parte. Es fundamental que lleve un registro bibliográfico preciso de las obras consultadas a lo largo del proyecto. Quien mejor puede asesorar a un estudiante sobre qué forma de referencia bibliográfica se espera que adopte en función de su disciplina, que puede ser el estilo Harvard, Chicago u Oxford, es su centro.

Una vez recabada su propia bibliografía de publicaciones académicas, el estudiante se encontrará en mejores condiciones para definir su propio campo de investigación y planificar la dirección de su Trabajo de Fin de Máster.

La reseña bibliográfica aporta un trabajo preparatorio para la disertación y probablemente constituya el núcleo de la introducción e influya en la hipótesis que se formulará y probará a lo largo de la investigación, incluidos los métodos y metodologías de investigación que se emplearán. Realizar la reseña bibliográfica pone de manifiesto:

- Una habilidad para comprender y analizar críticamente las publicaciones académicas asociadas con el tema de investigación.
- Una habilidad para seleccionar y priorizar información consistentemente a fin de proporcionar un contexto y un marco para la investigación.
- De qué modo el Trabajo de Fin de Máster de un alumno se relaciona y contribuye al pensamiento establecido en el campo por él elegido.
- La habilidad de basarse en las pruebas para formular sus propios argumentos y conclusiones de investigación.

Abordar la reseña bibliográfica puede a veces resultar una tarea ardua, dada la amplitud de temas a la que hay que enfrentarse. Por ello es conveniente que el estudiante empiece por identificar de un modo global los temas más generales antes de centrarse en los más específicos y de mayor interés para él. Una vez logrado esto, le resultará más fácil enumerar cronológicamente las obras, los autores y los argumentos de mayor importancia para sus intereses.

Dentro del marco de estudio de la reseña bibliográfica, es importante que aborde críticamente los textos relevantes para su tema de investigación y que constituirán la plataforma a partir de la cual conectar con las publicaciones académicas, con el pensamiento académico establecido y con sus propias hipótesis. Los textos le brindarán la oportunidad de entablar un diálogo con la obra (*sic*) de académicos que hayan publicado en su área de interés.

La reseña bibliográfica debería proporcionarle al estudiante algunos de los siguientes objetivos:

- Un contexto para su investigación.
- Un resumen de la investigación actual en el campo que esté investigando.
- Identificar y definir conceptos específicos e hipótesis que informen de su propia investigación.
- Identificar y definir las terminologías que empleará en la investigación.
- Probar de qué modo su trabajo contribuye a abordar cuestiones que han sido detectadas en su campo.

Investigación

Realizar una investigación al nivel de máster posiblemente sea una experiencia mucho más intensiva que las del nivel de grado. Por tanto es importante que el estudiante considere si los métodos y metodologías de investigación que ha elegido usar son los más adecuados para su ámbito, las cuestiones específicas de su investigación y sus hipótesis. La metodología de investigación influirá inevitablemente en la dirección y éxito del Trabajo de Fin de Máster. Por esta razón es importante que la elija con cuidado y sea capaz de justificar la elección de un método particular y no de otro. Conviene que al principio de su Trabajo de Fin de Máster el estudiante explique y trate las decisiones tomadas, incluyendo una valoración de por qué un método particular es más apropiado para su estudio que otro. Para ello también podrá aludir a la reseña bibliográfica y poner ejemplos de cómo las publicaciones existentes que dan información de su propia investigación le han influido para elegir la metodología de investigación seguida, ampliada o rechazada, mencionando debidamente el trabajo publicado y en curso.

En cualquier punto de su trabajo se le requerirá que justifique el desarrollo de su metodología de investigación y las decisiones tomadas. Es conveniente que explique las decisiones tomadas acerca de la relación entre investigación primaria y secundaria.

Las siguientes son algunas cuestiones útiles que el estudiante debería considerar a la hora de desarrollar su metodología de investigación:

- ¿Por qué he elegido esta investigación y metodologías particulares?

- ¿De qué modo las formas particulares de investigación que he elegido contribuyen a mi estudio específico frente a otra metodología que podría haber elegido?
- ¿Cómo he desarrollado la metodología para mi tesis de fin de máster?
- ¿Cómo analizaré los datos investigados?
- ¿Existen cuestiones éticas que debo abordar?

Redacción y estructura

La fase de redacción del Trabajo de Fin de Máster requiere una planificación y gestión del tiempo cuidadosas. Es esencial que el estudiante se fije metas y las respete para asegurarse de completar el Trabajo dentro del plazo de tiempo establecido.

Planificar la estructura del Trabajo de Máster es un elemento importante del proyecto que debería garantizar que la tesis se le presenta al lector con claridad, de una manera lógica y con evidencias que la apoyen. Su estructura probablemente contendrá y empleará elementos de disertación tradicionales, entre los cuales podemos encontrar:

- Introducción
- Estudio de las publicaciones existentes
- Metodología de investigación
- Resultados de investigación
- Análisis de los resultados
- Conclusión

Sin embargo, los elementos anteriores pueden distribuirse en uno o más capítulos dependiendo de la dirección de la investigación.

Probablemente el estudiante habrá redactado la planificación del trabajo al principio del proyecto pero, después de investigar sobre el tema, tal vez sea necesario que considere adaptar algunos aspectos de la misma. Esto constituye una parte normal del proceso.

Debe estar preparado para reexaminar y revisar el trabajo, lo que le llevará mucho tiempo si desea ser lo más claro y coherente posible. Para hacerlo más fácil puede buscar orientación en el centro sobre qué estilo académico es más apropiado que emplee. A lo largo de todo el proyecto deberá revisar periódicamente el trabajo que vaya redactando, a fin de perfeccionar las competencias y cristalizar sus hipótesis.

Resumen

El resumen del Trabajo de Fin de Máster es una representación abreviada de la investigación y de los resultados de la disertación. Es un instrumento que se emplea para proporcionarles a otros un resumen del contenido del trabajo y de lo que se ha logrado, sin que sea necesario que lo lean en su totalidad. Los resúmenes les proporcionan a otros eruditos e investigadores una guía de referencia rápida para que decidan qué trabajos resultarían relevantes para sus intereses. A veces es difícil lograr un resumen bien escrito que se ajuste al breve número de palabras exigido. Probablemente este sea el último aspecto que se redacte, puesto que debe resumir suficientemente el contenido indicativo del trabajo. Algunos de los puntos que se podría valorar incluir en el resumen son:

- Objetivos del estudio;
- De qué modo el Trabajo de Máster del campo elegido contribuye y se relaciona con otras obras precedentes;
- Método y metodología empleadas;
- Resultados de la investigación;
- Conclusiones que extraídas de la investigación.

Presentación

Se deberá presentar el Trabajo de Fin de Máster de una manera profesional. Para ello es bueno que el estudiante acuda al centro en busca de consejo sobre las guías específicas relacionadas con el formato y el diseño.

Al revisar el trabajo, tal vez sea conveniente que el estudiante piense en lo siguiente:

- ¿Es el formato uniforme a lo largo de los capítulos, títulos, subtítulos y párrafos?
- ¿He presentado uniformemente tanto las citas incorporadas al texto como las que se presentan de forma separada?
- ¿Hay uniformidad en las notas a pie de página / notas finales / referencias a lo largo del documento?
- ¿He rotulado correctamente los cuadros, figures, gráficos e imágenes?
- ¿He usado uniformemente la ortografía, puntuación, gramática, signos diacríticos y la nomenclatura?

Lecturas complementarias

Los estudiantes de un programa validado de la Universidad de Gales pueden acudir a uno o a más de los siguientes documentos:

- Anderson, T. and Kanuka, H. (2006) *E-research methods, Strategies and Issues*, London: Allyn and Bacon.
- Bell, J. (2005) *Doing your research projects*, 4th ed. Maidenhead: Open University Press.
- Collis, J. & Hussey, R. (2009) *Business Research, A Practical Guide for Undergraduate and Post Graduate Students*, London: Palgrave.
- Cresswell, J. (2002) *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*, London: Sage Publications.
- Davies, M. (2007) *Doing a successful Research Project*, New York: Palgrave MacMillan.
- Hart C (2004) *Doing Your Masters Dissertation (Essential Study Skills series)*, London: Sage Publications.
- Easterby-Smith, M. (2002) *Management Research: An Introduction*, London: Sage Publications.
- Finn, M. Et al (2000) *Tourism and Leisure Research Methods*, Harlow: Longman.
- Gregory, I. (2003) *Ethics in Research*, London: Continuum.
- Grix, J. (2004) *The Foundations of Research (Palgrave Study Guides)*, Houndmills: Palgrave Macmillan.
- Kane, E. and O'Reilly-De Brún, M. (2001) *Doing Your Own Research*, London: Marion Boyars.
- Kinnear, P.R. and Gray, C. D. (2007) *SPSS 15 Made Simple*, Hove: Psychology Press.
- Krippendorff, K. (2004) *Content Analysis*, Thousand Oaks, California: Sage.
- Maylor, H. and Blackmon, K. (2005) *Researching Business and Management*, Basingstoke: Palgrave Macmillan.
- McNiff, J. and Whitehead, J. (2006) *Action Research*, London: Sage.
- Oppenheim, A.N. (2000) *Questionnaire Design and Attitude Measurement*, London: Continuum.
- Pallant, J. (2007) *SPSS Survival Manual*, 3rd ed., Maidenhead: Open University Press.
- Sapsford, R. and Jupp, V. (2006) *Data Collection and Analysis*, London: Sage.
- Saunders, M. et al (2006) *Research Methods for Business Students*, Harlow: Prentice Hall.
- Rowntree, D. (1991) *Statistics Without Tears: An Introduction for Non-Mathematicians*, London: Penguin.